

**Una administración  
al servicio del ciudadano**  
IV Jornadas Tributarias de la  
Agencia Tributaria de  
Andalucía (Baeza 2023)

# Cómo luchar contra la brecha digital en el medio rural:

- Mejora las infraestructura de acceso a internet en el medio rural
- Desarrollo de políticas para las Transformación Digital de los pueblos, más humana y cercana
- Capacitación en competencias Digitales a la ciudadanía en general
- Mejorar la experiencia de usuario de los servicios electrónicos
- Disponer en el medio rural de los mismo servicios digitales que cualquier ciudadano de una gran ciudad
- Desarrolla el enfoque de los Territorios Rurales Inteligentes, que permita a los nómadas digitales trabajar en el medio rural
- El teléfono móvil como herramienta de interconexión y acceso



**Power to the pueblos.**

Más cerca. Más digitales.  
**Vuela con Andalucía.**

- Aprendizaje activo
- Demolab
- Interactividad multimedia
- Teletrabajo seguro

**PUNTO vuela**  
GUADALINFO

Junta de Andalucía  
Diputación de Almería  
Diputación de Cádiz  
Diputación de Córdoba  
Diputación de Granada  
Diputación de Huelva  
Diputación de Jaén  
Diputación de Málaga  
Diputación de Sevilla  
Diputación de Tarragona

# Nuestra solución:

PUEBLOS DIGITALES CON ESPACIO  
INTELIGENTES PARA UNA EXPERIENCIA  
DIGITAL MÁS ÚTIL, FÁCIL Y MÁS HUMANA

Espacios inteligentes atendidos por personas  
para que solo se preocupen de hacer lo que  
quieran hacer:

- Aprender Utilizar servicios electrónicos  
(Salud, banca, Justicia)
- Realizar sus trámites diarios
- Teletrabajar
- Construir lo que imaginen
- Conectarse con su propio dispositivos



	R-Evolución del espacio	1. Zona Wifi gratuita/workcafé
		2. Pantallas multimedia
		3. Zona activa de aprendizaje digital polivalente
		4. Zona de Teletrabajo seguro
		5. Zona Fablab: impresora 3D y robótica
		6. Punto de oficina virtual bancaria
		7. Punto de administración electrónica
	R-Evolución del contenido	8. Catálogo de servicios formativos
		9. Plan específico en Impresión 3D y Actividades Extraescolares
		10. Nuevo programa de mentoring y formación
	R-Evolución de la experiencia de usuario	11. (acceso a) <b>Centro DemoLab</b> en instalaciones del CFR para mejorar la experiencia de usuario (Centro demostrador)
		12. (acceso a) <b>Academia digital Guadalinfo</b>
		13. (acceso a) <b>Oficina del dato:</b> información en tiempo real y mapas de calor
		14. (acceso a) Creación <b>App Guadalinfo</b>
		15. (acceso a) Servicio de Atención al Usuario multicanal: <b>Teléfono Guadalinfo</b> (carta de servicios)
		16. (acceso a) <b>Plan de Modernización de dispositivos</b>
	R-Evolución de las alianzas	17. <b>Protocolo de Relación con Sector Público:</b> con la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre para que ejerzan como certificadores el 100% de los Dinamizadores   Consejerías   SAE   SEPE   etc.
		18. <b>Convocatoria pública de patrocinios.</b>
	R-Evolución de la imagen	19. Proyecto de <b>Rebranding Guadalinfo</b>
		20. Consultoría de Estrategia de <b>Diseño de Espacios</b>

# Punto Vuela Guadalinfo

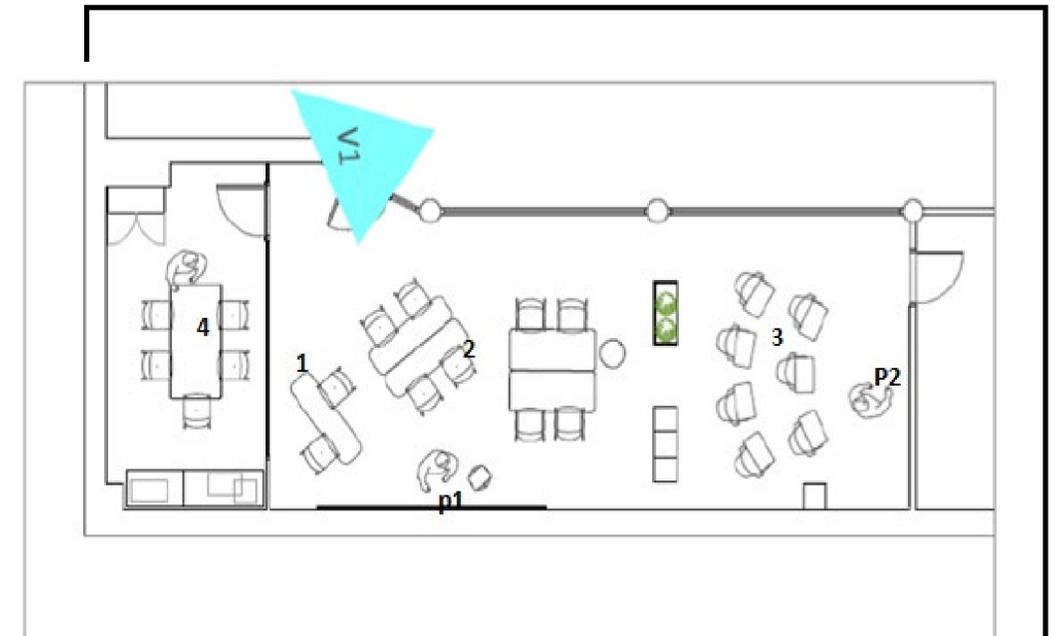
El Punto VUELA Guadalinfo se concibe como un espacio abierto, orientado por completo hacia la ayuda a la ciudadanía en el proceso de adquisición de capacidades digitales, referente del municipio y convertirse en un polo de transformación digital de los municipios y de atracción para personas y empresas del pueblo y de fuera.

## NUEVOS ESPACIOS:

- Zona Aprendizaje activo
- Zona E-administración
- Zona Fablab
- Zona Teletrabajo
- Zona Teleasistencia y salud
- Zona Atención Financiera
- ...

## NUEVOS SERVICIOS:

- Formación abierta
- Wifi de calidad y segura
- Teletrabajo
- Atención adaptada
- Conectar cualquier dispositivo
- Fabricar y diseño en 3D
- Streaming
- Acceso a tecnología emergentes
- Servicios electrónicos (Salud, Banca,..)
- Contenido y recursos multimedia
- Videoconferencias
- Pizarra electrónica táctil



- (1) Zona E-administración
- (2) Zona teletrabajo y coworking
- (3) Zona de aprendizaje activo
- (4) Zona FabLab (Robótica, Diseño e impresión 3D...)
- P1 Pizarra digital All in one
- P2 Pizarra Vidrio

# Punto Vuela Guadalinfo

## NUEVO EQUIPAMIENTO:

- Pantalla All in One
- Portátiles
- Tablet
- Kits de robótica,
- Impresora 3D
- Gafas realidad virtual
- Raspberry PI,
- Arduino Starter Kit
- Dron educativo...
- Cámara 360
- Microfonia Altavoces
- TV 55" cartelería
- Electrónica Streaming
- ....

## NUEVO MOBILIARIO:

- Mesas
- Sillas
- Taquillas
- Aparador
- Sillas alta
- Armario
- Perchero
- Mesa Slim
- Paneles separación
- Paneles acústicos
- Taburetes altos
- Pizarra de vidrio
- ...

## NUEVA SEÑALÉTICA:

- Placa de entrada
- Roll up
- Set Vinilado
- Poster impresos
- Señalización en PVC
- Banderín en chapa
- ...



# Contiene

## **Nuevos espacios de atención ciudadana:**

- Zona Aprendizaje activo
- Zona E-administración
- Zona Fablab
- Zona Teletrabajo
- Zona Teleasistencia y salud
- Zona Atención Financiera
- ...

## **Nuevos servicios:**

- Formación abierta
- Wifi de calidad y segura
- Teletrabajo
- Atención adaptada
- Conectar cualquier dispositivo
- Fabricar y diseño en 3D
- Streaming
- Acceso a tecnología emergentes
- Servicios electrónicos (Salud, Banca,..)
- Contenido y recursos multimedia
- Videoconferencias
- Pizarra electrónica táctil

# Aprendizaje activo

Es una zona destinada al personal para la eficiente gestión del centro, donde se podrán desarrollar reuniones, conferencias y acciones formativas orientadas a la adquisición de competencias y al impulso de las TIC, con pizarras magnéticas o de cristal borrable. Además de un sistema de cartelería digital que permita la interacción virtual en tiempo real, entre los diferentes centros de la red Guadalinfo.



# Zona FabLab

Es un espacio para crear, mostrar, formar y probar servicios, diseñado con un mobiliario moderno y práctico (mesas altas que favorezca la interacción) para crear un buen ambiente y favorecer la motivación, el talento y las vocaciones TIC de la ciudadanía. Dispondrá de dispositivos como robots y dron educativos, impresoras 3D, mini pc, placas arduino, etc.



# Zona Teletrabajo

Es un espacio común de trabajo con acceso universal y gratuito a Internet (espacio de Co-Working y de co-inspiración), donde cualquier ciudadano podrá trabajar y compartir conocimiento.



# Zona demo de Tele-asistencia y Salud

Es un espacio destinado a mostrar los servicios de tele-asistencia para enfermos crónicos y/o con movilidad reducida, salud en general y envejecimiento activo, que contará con dispositivos y aplicaciones específicas para proporcionar estos servicios



# Zona demo de Atención Financiera

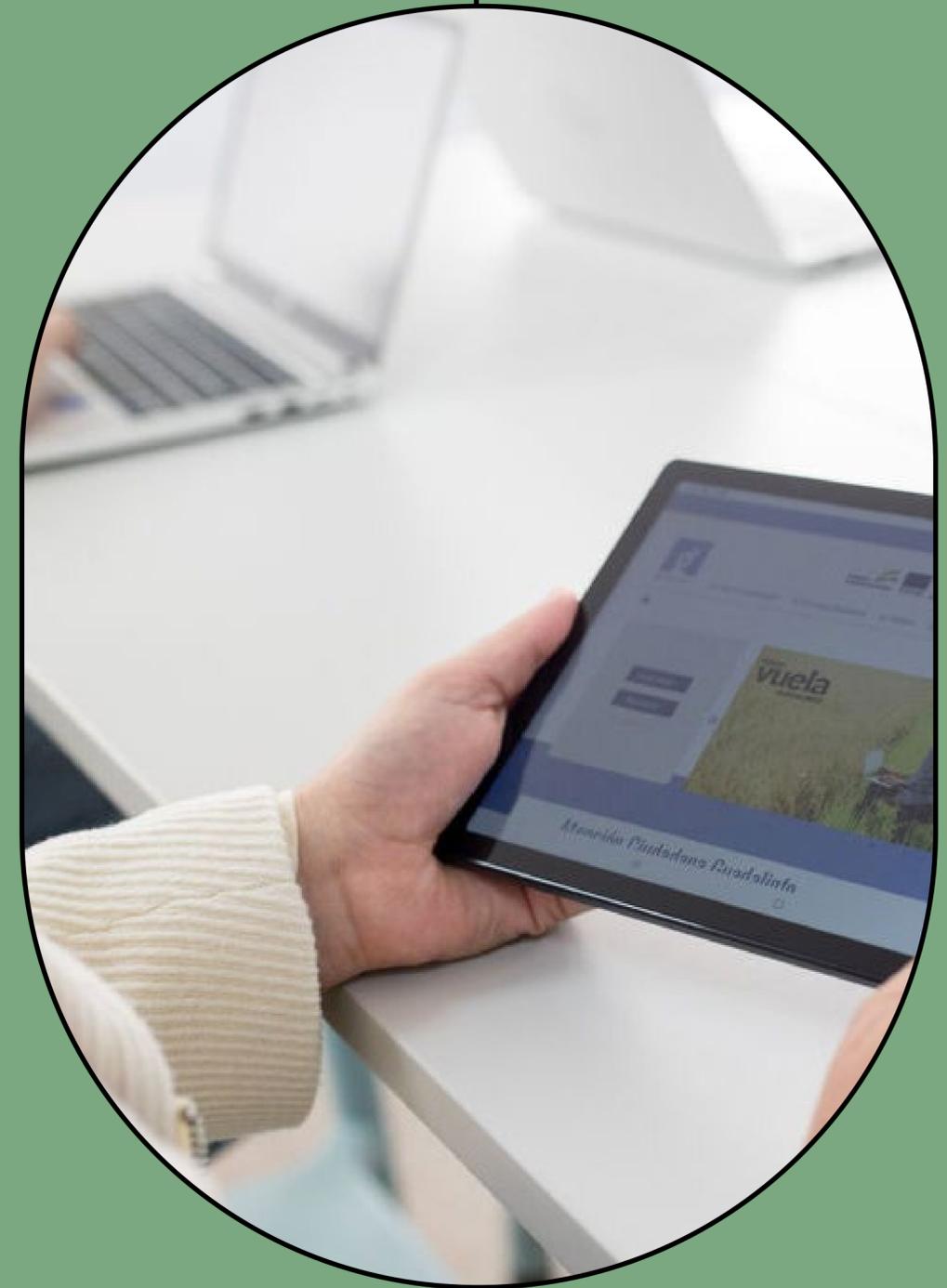
Se habilitará una zona demo de atención al cliente, para que se pueda conectar a una entidad financiera, con una experiencia digital sencilla y que permita experimentar la viabilidad de estos modelos de atención financiera, con el objetivo frenar la exclusión financiera



## ZONA DE TELEASISTENCIA

# Zona demo de Tele-asistencia y Salud

Es un espacio destinado a mostrar los servicios de tele-asistencia para enfermos crónicos y/o con movilidad reducida, salud en general y envejecimiento activo, que contará con dispositivos y aplicaciones específicas para proporcionar estos servicios.



# Fases de implantación y puesta en marcha Puntos Vuela Guadalinfo

## FASE 1 PILOTO

9 Pilotos Puntos Vuela Guadalinfo

- Importe de 400.000 €  
Ejecutados en 2022

## FASE 2 PILOTO

9 Reto demográfico 10 pilotos Puntos Vuela Guadalinfo de inclusión digital en poblaciones con menos de 5000 habitantes.

- Inversión 578.947,37 €  
Ejecutados en 2022/2023

## FASE 3 DESPLIEGUE 01

128 Puntos Vuela Guadalinfo.

- Inversión 7.991.442 € cofinanciado con fondos FEDER. En ejecución.

## FASE 4 DESPLIEGUE 02

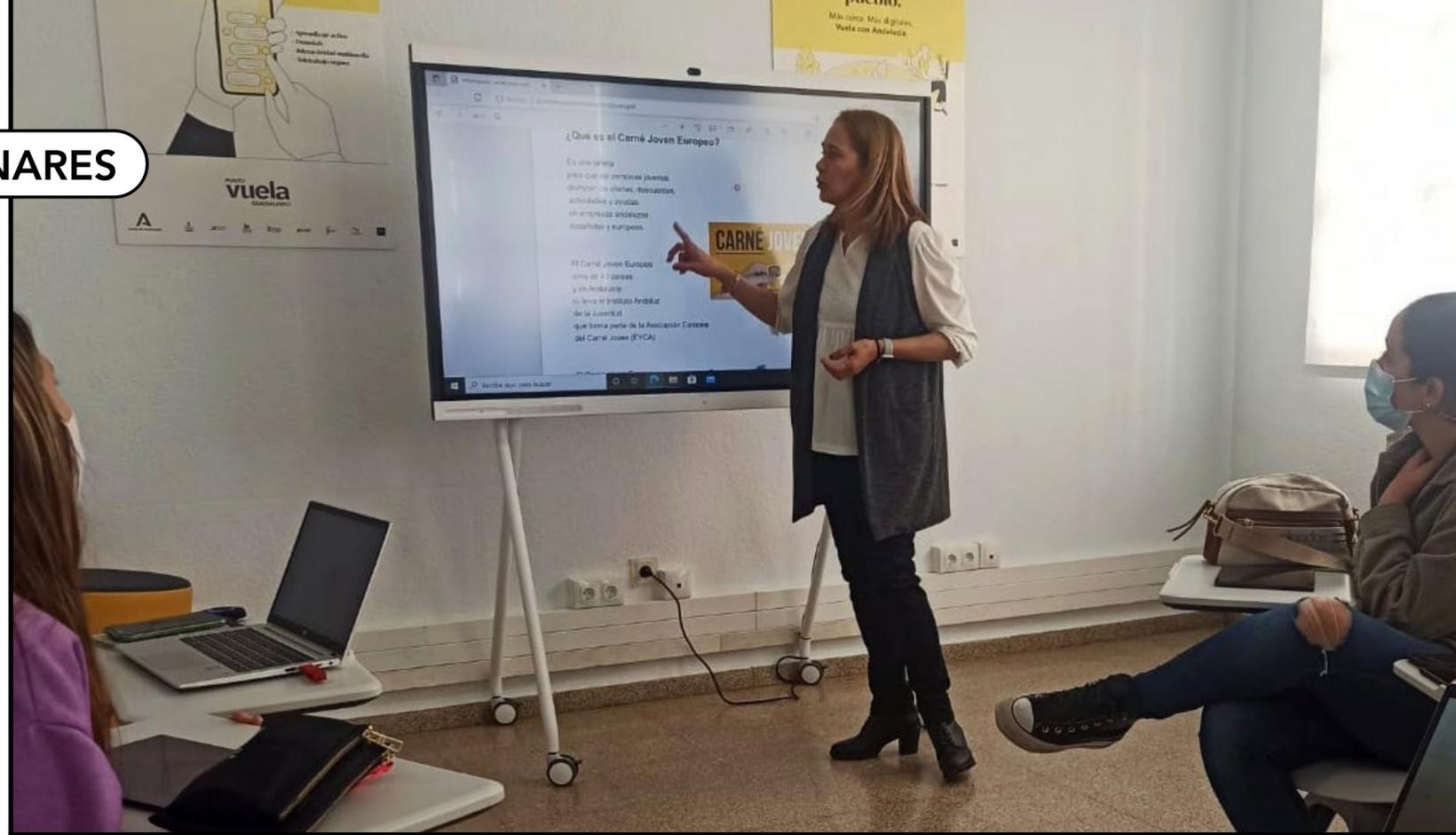
189 Puntos Vuela Guadalinfo.

- Inversión 13.400.000 € cofinanciado con fondos FEDER. En ejecución.

PILAS



BONARES



TORROX



LOS GALLARDOS





ZAHARA



MENGIBAR

POSADAS



**Crea cerca,  
apunta lejos:**  
plan de trabajo y objetivos  
Vuela Guadalinfo 2023

## Situación

- Las actividades del próximo año 2023 de todos los centros de la red Vuela Guadalinfo deben estar enfocadas a la **Nueva Estrategia Guadalinfo 2022-25**.
- El **Plan de Trabajo y Objetivos de 2023** debe aplicarse a todos, tanto a Centros Guadalinfo tradicionales como a nuevos Puntos Vuela Guadalinfo.
- Este nuevo plan va a conllevar **un cambio en el perfil del AIL**.



## Distribución

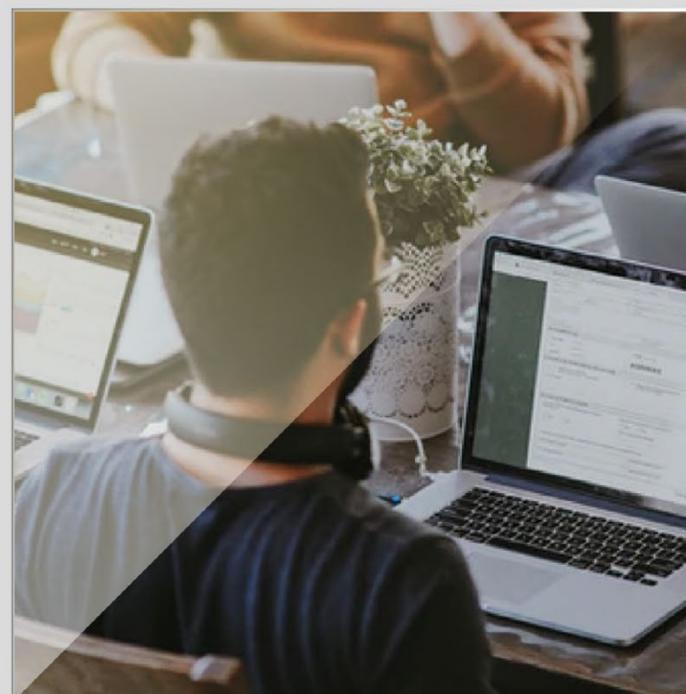
Para distribuir el peso que los diferentes tipos de desempeños deben tener en el nuevo modelo hemos priorizado tres componentes:

- La **dedicación** en cuanto a actividades del centro.
- Contemplar tiempo para la **formación** de la red de ALLs.

Se trata del reparto de la dedicación de los ALLs a las actividades consideradas como parte de su función y su alineación a las líneas estratégicas del plan 2022-2025

### DEDICACIONES OBJETIVOS

# 85%



- Formaciones CEAIL
- Formación en materias alineadas con la nueva estrategia.

# 15%

## AUTOFORMACIÓN

## Modelo de objetivos 2023

Tipos de actividades y ejemplos

**Estrategia  
Vuela  
Guadalinfo**



**ACOMPañAMIENTO**



**FORMACIÓN**



**DINAMIZACIÓN**

**TIPO I**  
ACOMPañAMIENTO

1

**Tecnológica**

Asistencia individualizada a una persona o grupo en algún aspecto tecnológico demandado.



2

**Experiencia de usuario**

Asistencia individualizada a una persona o grupo en algún aspecto tecnológico demandado.



3

**Educativa - Formativa**

Asistencia individualizada a una persona o grupo en el itinerario formativo más adecuado para cubrir unos objetivos concretos.



4

**Empresarial - Laboral**

Asistencia individualizada a persona o grupo para alcanzar sus objetivos de empleabilidad, emprendimiento o promoción para cubrir unos objetivos concretos, utilizando los recursos proporcionados por el punto VUELA.



**TIPO II**  
ACOMPañAMIENTO

1

**Teleformación**

Utilización de los servicios proporcionados por la plataforma de formación on-line de CFR.

Las actividades del AIL en este aspecto serán la promoción de los cursos, tutorización y seguimiento realizada sobre los usuarios de la formación. Estas serán las actividades contabilizadas para el cumplimiento de objetivos.



2

**Presencial**

Cursos realizados en el propio punto VUELA con asistencia presencial.

Las horas computadas incluyen tanto la preparación de la actividad como su desarrollo.



1

**Global**

Cursos diseñados e impartidos por los componentes de los grupos de especialización y puestos a disposición del conjunto de los AILS, para su incorporación a los programas formativos.

La actividad del AIL consistirá en la promoción del curso y el reclutamiento de participantes.



**TIPO III**  
**DINAMIZACIÓN**

1

**Ponencia**

Charla realizada a un público objetivo identificado y reclutado por el AIL, destinada a transmitir determinados conocimientos útiles, dentro de la estrategia definida. La ponencia incluye un foro de debate entre los participantes, una vez finalizada la charla.



2

**Networking**

Convocatoria destinada a promover el contacto entre diferentes colectivos interesados en aspectos comunes y cuyo logro de los objetivos puede ser facilitado por los recursos ofrecidos en el punto VUELA.



3

**Ponencia - Networking**

Podría realizarse un evento conjunto.



4

**Taller**

Sesiones de trabajo sobre una temática, tecnológica, funcional, empresarial, motivacional, etc... orientada a cubrir una o varias líneas estratégicas.



5

**Coworking**

Cesión de recursos de espacios, puestos de trabajo y comunicaciones para la realización de actividades empresariales o personales, dentro de los objetivos estratégicos. Sólo se contabilizan las actividades de promoción y gestión del servicio.



## Distribución de **dedicaciones**

Para obtener el N.º de horas de disponibilidad anual de un AIL se parte del número de horas de dedicación mínimas (según su tipo de centro) y a estas, se les resta las de autoformación (**15%**).

Se describen los tipos de centros y sus horas en la siguiente tabla:

ORDEN	POBLACIÓN	TIPOLOGÍA CENTRO	HORAS SEMANALES	HORAS MÍNIMAS	HORAS FORMACIÓN <sup>15%</sup>	HORAS ANUALES DISPONIBLES
A	< 500 habitantes	A <sub>1</sub>	20	756	113,4	643
	500 - 999 habitantes	A <sub>2</sub>	20	756	113,4	643
B	1.000 - 4.999 habitantes	B <sub>1</sub>	35	1323	198,45	1125
	5.000 - 9.999 habitantes	B <sub>2</sub>	35	1323	198,45	1125
C	10.000 - 14.999 habitantes	C <sub>1</sub>	35	1323	198,45	1125
	> 15.000 habitantes	C <sub>2</sub>	35	1323	198,45	1125
CAPI	zonas desfavorecidas	CAPI	35	1323	198,45	1125



El porcentaje de horas estipulado para la realización de los diferentes tipos de actividades será:

50% actividades tipo 'Acompañamiento'

10% actividades tipo 'Formación'

40% actividades tipo 'Dinamización'

# vuela

GUADALINFO



Junta de Andalucía

