

**Una administración  
al servicio del ciudadano**  
IV Jornadas Tributarias de la  
Agencia Tributaria de  
Andalucía (Baeza 2023)

# Cómo luchar contra la brecha digital en el medio rural:

- Mejora las infraestructura de acceso a internet en el medio rural
- Desarrollo de políticas para las Transformación Digital de los pueblos, más humana y cercana
- Capacitación en competencias Digitales a la ciudadanía en general
- Mejorar la experiencia de usuario de los servicios electrónicos
- Disponer en el medio rural de los mismo servicios digitales que cualquier ciudadano de una gran ciudad
- Desarrolla el enfoque de los Territorios Rurales Inteligentes, que permita a los nómadas digitales trabajar en el medio rural
- El teléfono móvil como herramienta de interconexión y acceso

**Power to the pueblos.**

Más cerca. Más digitales.  
**Vuela con Andalucía.**

- Aprendizaje activo
- Demolab
- Interactividad multimedia
- Teletrabajo seguro

**PUNTO**  
**vuela**  
GUADALINFO

Junta de Andalucía  
Diputación de Málaga  
Diputación de Cádiz  
Diputación de Córdoba  
Diputación de Granada  
Diputación de Huelva  
Diputación de Jaén  
Diputación de Sevilla  
Diputación de Almería






# Nuestra solución:

PUEBLOS DIGITALES CON ESPACIO  
INTELIGENTES PARA UNA EXPERIENCIA  
DIGITAL MÁS ÚTIL, FÁCIL Y MÁS HUMANA

Espacios inteligentes atendidos por personas  
para que solo se preocupen de hacer lo que  
quieran hacer:

- Aprender Utilizar servicios electrónicos  
(Salud, banca, Justicia)
- Realizar sus trámites diarios
- Teletrabajar
- Construir lo que imaginen
- Conectarse con su propio dispositivos



	R-Evolución del espacio	1. Zona Wifi gratuita/workcafé
		2. Pantallas multimedia
		3. Zona activa de aprendizaje digital polivalente
		4. Zona de Teletrabajo seguro
		5. Zona Fablab: impresora 3D y robótica
		6. Punto de oficina virtual bancaria
		7. Punto de administración electrónica
	R-Evolución del contenido	8. Catálogo de servicios formativos
		9. Plan específico en Impresión 3D y Actividades Extraescolares
		10. Nuevo programa de mentoring y formación
	R-Evolución de la experiencia de usuario	11. (acceso a) <b>Centro DemoLab</b> en instalaciones del CFR para mejorar la experiencia de usuario (Centro demostrador)
		12. (acceso a) <b>Academia digital Guadalinfo</b>
		13. (acceso a) <b>Oficina del dato:</b> información en tiempo real y mapas de calor
		14. (acceso a) Creación <b>App Guadalinfo</b>
		15. (acceso a) Servicio de Atención al Usuario multicanal: <b>Teléfono Guadalinfo</b> (carta de servicios)
		16. (acceso a) <b>Plan de Modernización de dispositivos</b>
	R-Evolución de las alianzas	17. <b>Protocolo de Relación con Sector Público:</b> con la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre para que ejerzan como certificadores el 100% de los Dinamizadores   Consejerías   SAE   SEPE   etc.
		18. <b>Convocatoria pública de patrocinios.</b>
	R-Evolución de la imagen	19. Proyecto de <b>Rebranding Guadalinfo</b>
		20. Consultoría de Estrategia de <b>Diseño de Espacios</b>

# Punto Vuela Guadalinfo

El Punto VUELA Guadalinfo se concibe como un espacio abierto, orientado por completo hacia la ayuda a la ciudadanía en el proceso de adquisición de capacidades digitales, referente del municipio y convertirse en un polo de transformación digital de los municipios y de atracción para personas y empresas del pueblo y de fuera.

## NUEVOS ESPACIOS:

- Zona Aprendizaje activo
- Zona E-administración
- Zona Fablab
- Zona Teletrabajo
- Zona Teleasistencia y salud
- Zona Atención Financiera
- ...

## NUEVOS SERVICIOS:

- Formación abierta
- Wifi de calidad y segura
- Teletrabajo
- Atención adaptada
- Conectar cualquier dispositivo
- Fabricar y diseño en 3D
- Streaming
- Acceso a tecnología emergentes
- Servicios electrónicos (Salud, Banca,..)
- Contenido y recursos multimedia
- Videoconferencias
- Pizarra electrónica táctil



- (1) Zona E-administración
- (2) Zona teletrabajo y coworking
- (3) Zona de aprendizaje activo
- (4) Zona FabLab (Robótica, Diseño e impresión 3D...)
- P1 Pizarra digital All in one
- P2 Pizarra Vidrio

# Punto Vuela Guadalinfo

## NUEVO EQUIPAMIENTO:

- Pantalla All in One
- Portátiles
- Tablet
- Kits de robótica,
- Impresora 3D
- Gafas realidad virtual
- Raspberry PI,
- Arduino Starter Kit
- Dron educativo...
- Cámara 360
- Microfonia Altavoces
- TV 55" cartelería
- Electrónica Streaming
- ....

## NUEVO MOBILIARIO:

- Mesas
- Sillas
- Taquillas
- Aparador
- Sillas alta
- Armario
- Perchero
- Mesa Slim
- Paneles separación
- Paneles acústicos
- Taburetes altos
- Pizarra de vidrio
- ...

## NUEVA SEÑALÉTICA:

- Placa de entrada
- Roll up
- Set Vinilado
- Poster impresos
- Señalización en PVC
- Banderín en chapa
- ...



# Contiene

## **Nuevos espacios de atención ciudadana:**

- Zona Aprendizaje activo
- Zona E-administración
- Zona Fablab
- Zona Teletrabajo
- Zona Teleasistencia y salud
- Zona Atención Financiera
- ...

## **Nuevos servicios:**

- Formación abierta
- Wifi de calidad y segura
- Teletrabajo
- Atención adaptada
- Conectar cualquier dispositivo
- Fabricar y diseño en 3D
- Streaming
- Acceso a tecnología emergentes
- Servicios electrónicos (Salud, Banca,..)
- Contenido y recursos multimedia
- Videoconferencias
- Pizarra electrónica táctil

# Aprendizaje activo

Es una zona destinada al personal para la eficiente gestión del centro, donde se podrán desarrollar reuniones, conferencias y acciones formativas orientadas a la adquisición de competencias y al impulso de las TIC, con pizarras magnéticas o de cristal borrrable. Además de un sistema de cartelería digital que permita la interacción virtual en tiempo real, entre los diferentes centros de la red Guadalinfo.





# Zona FabLab

Es un espacio para crear, mostrar, formar y probar servicios, diseñado con un mobiliario moderno y práctico (mesas altas que favorezca la interacción) para crear un buen ambiente y favorecer la motivación, el talento y las vocaciones TIC de la ciudadanía. Dispondrá de dispositivos como robots y dron educativos, impresoras 3D, mini pc, placas arduino, etc.



# Zona Teletrabajo

Es un espacio común de trabajo con acceso universal y gratuito a Internet (espacio de Co-Working y de co-inspiración), donde cualquier ciudadano podrá trabajar y compartir conocimiento.



# Zona demo de Tele-asistencia y Salud

Es un espacio destinado a mostrar los servicios de tele-asistencia para enfermos crónicos y/o con movilidad reducida, salud en general y envejecimiento activo, que contará con dispositivos y aplicaciones específicas para proporcionar estos servicios



# Zona demo de Atención Financiera

Se habilitará una zona demo de atención al cliente, para que se pueda conectar a una entidad financiera, con una experiencia digital sencilla y que permita experimentar la viabilidad de estos modelos de atención financiera, con el objetivo frenar la exclusión financiera



## ZONA DE TELEASISTENCIA

# Zona demo de Tele-asistencia y Salud

Es un espacio destinado a mostrar los servicios de tele-asistencia para enfermos crónicos y/o con movilidad reducida, salud en general y envejecimiento activo, que contará con dispositivos y aplicaciones específicas para proporcionar estos servicios.



# Fases de implantación y puesta en marcha Puntos Vuela Guadalinfo

## FASE 1 PILOTO

9 Pilotos Puntos Vuela Guadalinfo

- Importe de 400.000 €  
Ejecutados en 2022

## FASE 2 PILOTO

9 Reto demográfico 10 pilotos Puntos Vuela Guadalinfo de inclusión digital en poblaciones con menos de 5000 habitantes.

- Inversión 578.947,37 €  
Ejecutados en 2022/2023

## FASE 3 DESPLIEGUE 01

128 Puntos Vuela Guadalinfo.

- Inversión 7.991.442 € cofinanciado con fondos FEDER. En ejecución.

## FASE 4 DESPLIEGUE 02

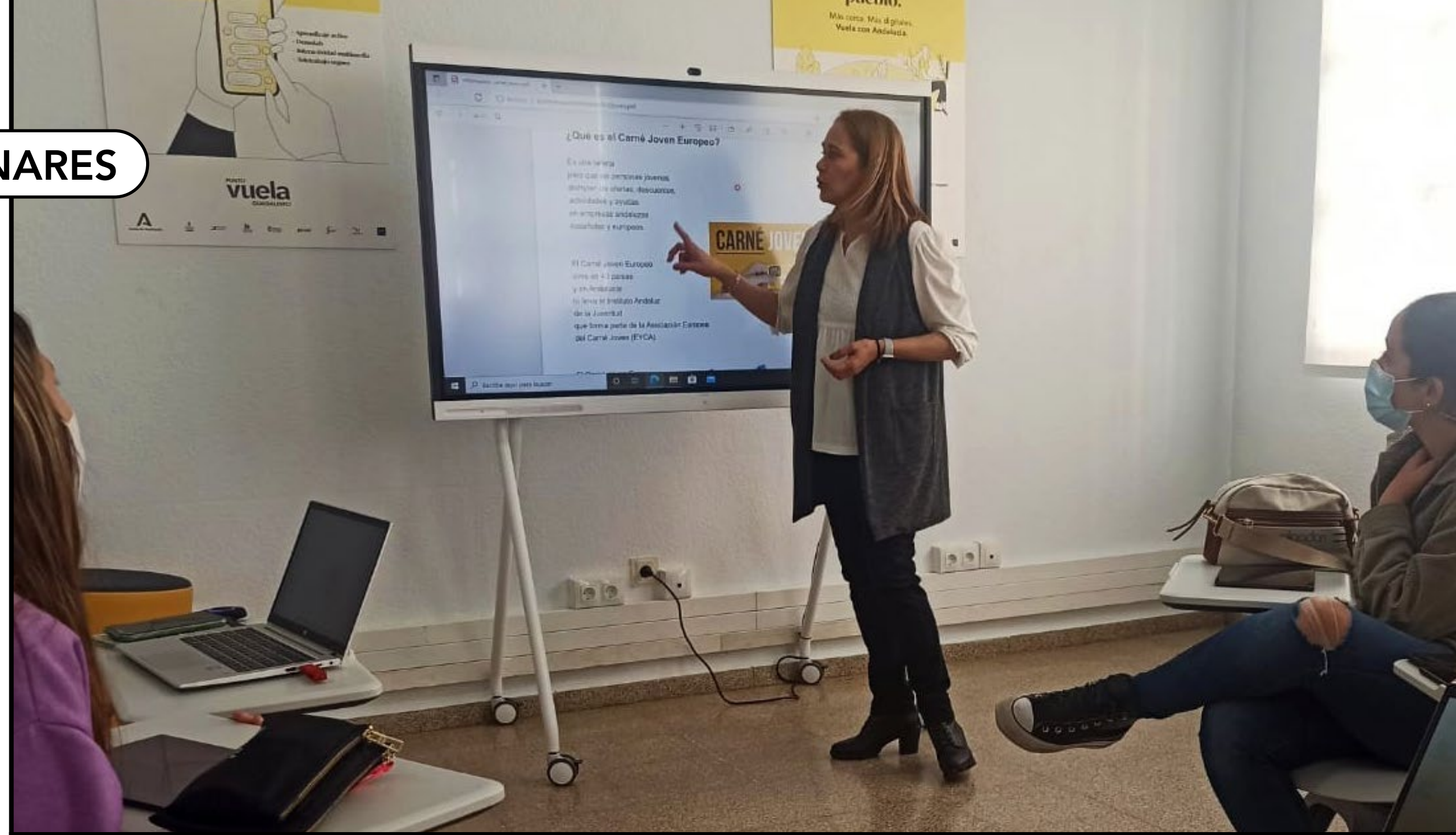
189 Puntos Vuela Guadalinfo.

- Inversión 13.400.000 € cofinanciado con fondos FEDER. En ejecución.

PILAS



BONARES



TORROX



LOS GALLARDOS





ZAHARA



MENGIBAR

POSADAS





**Crea cerca,  
apunta lejos:**  
plan de trabajo y objetivos  
Vuela Guadalinfo 2023

## Situación

- Las actividades del próximo año 2023 de todos los centros de la red Vuela Guadalinfo deben estar enfocadas a la **Nueva Estrategia Guadalinfo 2022-25**.
- El **Plan de Trabajo y Objetivos de 2023** debe aplicarse a todos, tanto a Centros Guadalinfo tradicionales como a nuevos Puntos Vuela Guadalinfo.
- Este nuevo plan va a conllevar **un cambio en el perfil del AIL**.



## Distribución

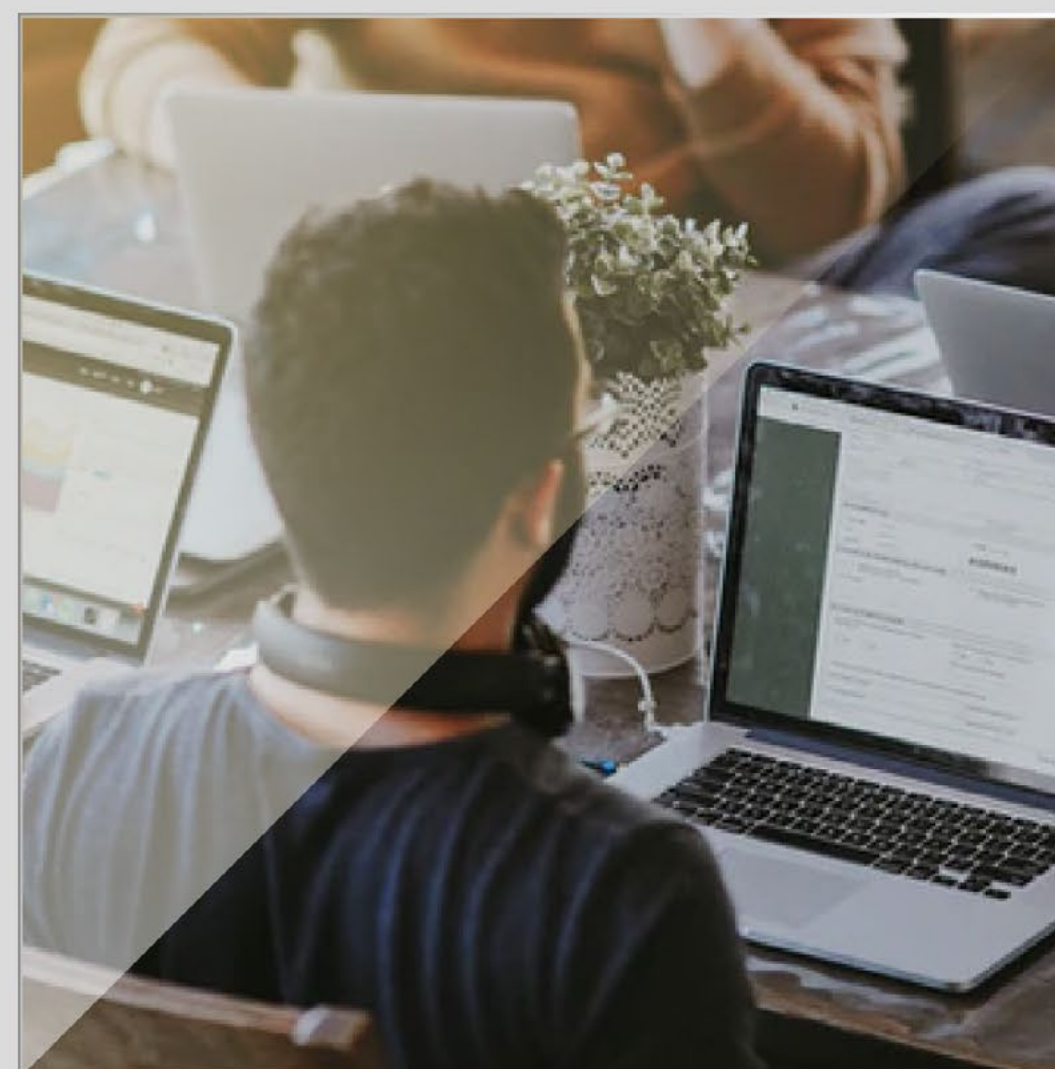
Para distribuir el peso que los diferentes tipos de desempeños deben tener en el nuevo modelo hemos priorizado tres componentes:

- La **dedicación** en cuanto a actividades del centro.
- Contemplar tiempo para la **formación** de la red de ALLs.

Se trata del reparto de la dedicación de los ALLs a las actividades consideradas como parte de su función y su alineación a las líneas estratégicas del plan 2022-2025

### DEDICACIONES OBJETIVOS

# 85%



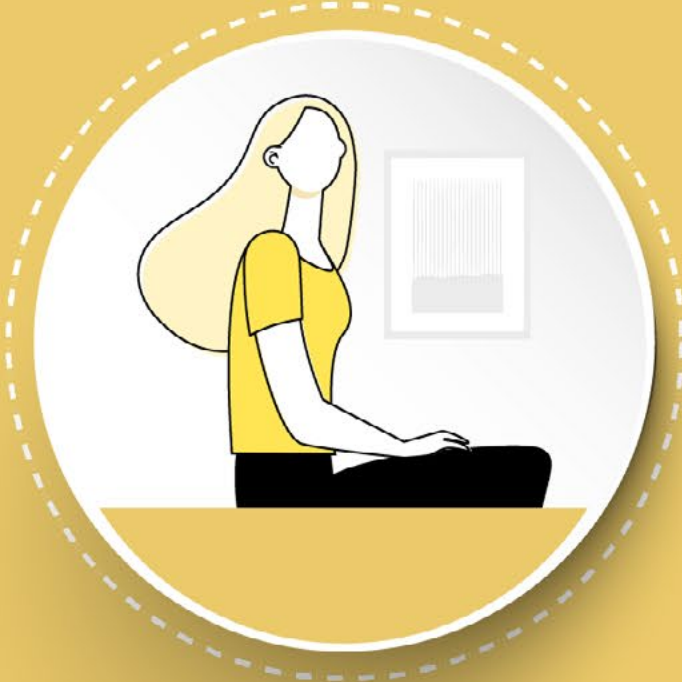
- Formaciones CEAIL
- Formación en materias alineadas con la nueva estrategia.

# 15%

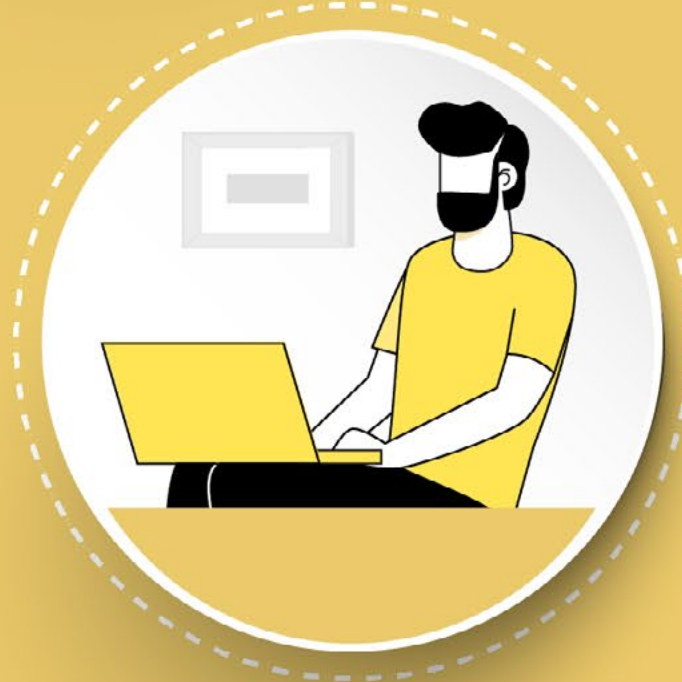
## AUTOFORMACIÓN

## Modelo de objetivos 2023

Tipos de actividades y ejemplos



**ACOMPañAMIENTO**



**FORMACIÓN**



**DINAMIZACIÓN**

**TIPO I**  
ACOMPañAMIENTO

1

**Tecnológica**

Asistencia individualizada a una persona o grupo en algún aspecto tecnológico demandado.



2

**Experiencia de usuario**

Asistencia individualizada a una persona o grupo en algún aspecto tecnológico demandado.



3

**Educativa - Formativa**

Asistencia individualizada a una persona o grupo en el itinerario formativo más adecuado para cubrir unos objetivos concretos.



4

**Empresarial - Laboral**

Asistencia individualizada a persona o grupo para alcanzar sus objetivos de empleabilidad, emprendimiento o promoción para cubrir unos objetivos concretos, utilizando los recursos proporcionados por el punto VUELA.



**TIPO II**  
ACOMPañAMIENTO

1

**Teleformación**

Utilización de los servicios proporcionados por la plataforma de formación on-line de CFR.

Las actividades del AIL en este aspecto serán la promoción de los cursos, tutorización y seguimiento realizada sobre los usuarios de la formación. Estas serán las actividades contabilizadas para el cumplimiento de objetivos.



2

**Presencial**

Cursos realizados en el propio punto VUELA con asistencia presencial.

Las horas computadas incluyen tanto la preparación de la actividad como su desarrollo.



1

**Global**

Cursos diseñados e impartidos por los componentes de los grupos de especialización y puestos a disposición del conjunto de los AILS, para su incorporación a los programas formativos.

La actividad del AIL consistirá en la promoción del curso y el reclutamiento de participantes.



**TIPO III**  
**DINAMIZACIÓN**

1

**Ponencia**

Charla realizada a un público objetivo identificado y reclutado por el AIL, destinada a transmitir determinados conocimientos útiles, dentro de la estrategia definida. La ponencia incluye un foro de debate entre los participantes, una vez finalizada la charla.



2

**Networking**

Convocatoria destinada a promover el contacto entre diferentes colectivos interesados en aspectos comunes y cuyo logro de los objetivos puede ser facilitado por los recursos ofrecidos en el punto VUELA.



3

**Ponencia - Networking**

Podría realizarse un evento conjunto.



4

**Taller**

Sesiones de trabajo sobre una temática, tecnológica, funcional, empresarial, motivacional, etc... orientada a cubrir una o varias líneas estratégicas.



5

**Coworking**

Cesión de recursos de espacios, puestos de trabajo y comunicaciones para la realización de actividades empresariales o personales, dentro de los objetivos estratégicos. Sólo se contabilizan las actividades de promoción y gestión del servicio.



## Distribución de **dedicaciones**

Para obtener el N.º de horas de disponibilidad anual de un AIL se parte del número de horas de dedicación mínimas (según su tipo de centro) y a estas, se les resta las de autoformación (**15%**).

Se describen los tipos de centros y sus horas en la siguiente tabla:

ORDEN	POBLACIÓN	TIPOLOGÍA CENTRO	HORAS SEMANALES	HORAS MÍNIMAS	HORAS FORMACIÓN <sup>15%</sup>	HORAS ANUALES DISPONIBLES
A	< 500 habitantes	A <sub>1</sub>	20	756	113,4	643
	500 - 999 habitantes	A <sub>2</sub>	20	756	113,4	643
B	1.000 - 4.999 habitantes	B <sub>1</sub>	35	1323	198,45	1125
	5.000 - 9.999 habitantes	B <sub>2</sub>	35	1323	198,45	1125
C	10.000 - 14.999 habitantes	C <sub>1</sub>	35	1323	198,45	1125
	> 15.000 habitantes	C <sub>2</sub>	35	1323	198,45	1125
CAPI	zonas desfavorecidas	CAPI	35	1323	198,45	1125



El porcentaje de horas estipulado para la realización de los diferentes tipos de actividades será:

50% actividades tipo 'Acompañamiento'

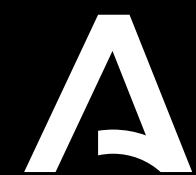
10% actividades tipo 'Formación'

40% actividades tipo 'Dinamización'



# vuela

GUADALINFO



Junta de Andalucía

